

LA QUALITÉ DE SERVICE EN PLUS, À TOUTES LES ÉTAPES DE VOTRE PROJET

Service of quality, over all your project stages

NOUS CONCEVONS VOS INSTALLATIONS DE DEMAIN

We elaborate your tomorrow's facilities

LE CYCLE DE VOTRE PROJET *your project cycle*

Étude, conception et fabrication

Audit et conseil personnalisé
2 bureaux d'études et un laboratoire
4 sites de production en Europe

STUDY AND DESIGN

Audit and personalized study
2 design offices and analysis
laboratory
4 production sites in Europe

Mise en service et qualification

Nos équipes d'ingénieurs, commerciaux, tech-
niciens assurent un suivi technique à haute
valeur ajoutée.

START UP AND QUALIFICATION

Our team of engineers and technicians
ensure a technical follow of high level

Assistance adaptée, suivi personnalisé

3 niveaux de contrats
Des formations sur mesure

ADAPTED ASSISTANCE, CUSTOMIZED MONITORING

3 levels of contracts
Customized training

BWT FRANCE NOTRE DÉPARTEMENT EXPORT *Our Export Department*

FRANCE (siège social) / Head office...

Téléphone / Phone: + 33 (0) 1 49 22 46 48
Fax : + 33 (0) 1 49 22 45 30
bwt.export@bwt.fr

OCEAN INDIEN / Indian ocean

BWT Océan indien
Téléphone / Phone: + (0) 2 62 32 52 77
Fax : + (0) 2 62 22 77 46
bwt.reunion@bwt.fr

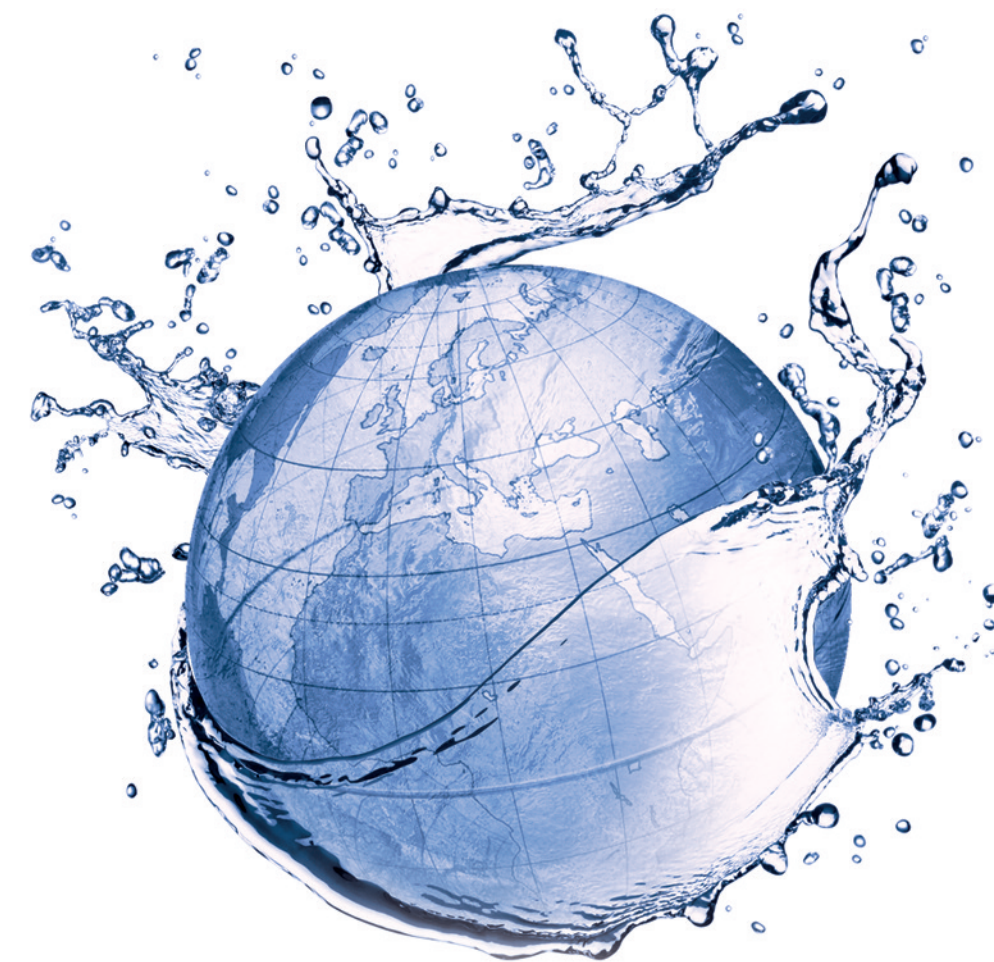
MAROC / Morocco

BWT Maroc
Téléphone / Phone: + 212 5 22 66 65 52
Fax : + 212 5 22 66 64 23
bwt.maroc@bwt.fr



BWT FRANCE

103 rue Charles Michels
93206 Saint-Denis Cedex
FRANCE



BWT SERVICES

For You and Planet Blue



BWT FRANCE

BWT France, filiale du groupe BWT, leader européen du traitement de l'eau, met ses 90 années d'expérience et son savoir-faire à votre service, pour purifier votre eau à usage industriel.

L'eau de process ou d'utilité est une matière première importante de votre site.

L'ambition de BWT France est donc d'offrir un niveau de service optimal à ses clients dans la conduite de leurs installations de traitement d'eau.

BWT France, subsidiary of BWT group, European leader of water treatment, with its 90 years of experience and know-how, is of service to you to purify your industrial water.

Process or utility water is an essential commodity of your site.

The ambition of BWT France is to offer an optimal level of service to its customers in the operation of their water treatment units.

Le cœur de notre engagement : l'accompagnement

The Heart of our commitment : Support

Des diagnostics sûrs et des conseils sur mesure.
Des déplacements possibles sur tous les continents.
Des interventions rapides et des prestations de service optimales.
Des installations pérennisées dans le temps.

*Secure diagnostics and customized advices.
Mobility on all continents.
Fast interventions and optimal services.
Water treatment unit sustained on long-term basis.*

NOS CONTRATS D'ASSISTANCE TECHNIQUE

Our technical assistance contracts

**3 NIVEAUX D'ASSISTANCE EN FONCTION DE
VOS EXIGENCES ET DE VOS BESOINS.**

3 levels of assistance according to your requirements and your needs

Calendrier de visites
Assistance téléphonique avec un interlocuteur dédié
Rapport de préconisations et maintenance préventive

*Visits planning
Phone assistance with a dedicated contact
Preventive maintenance*

Extension de garantie d' 1 an (sur le matériel)
Tarif préférentiel sur les pièces de rechange

*1 year warranty extension (excepted wear parts and consumables)
Preferential prices on spare parts*

Votre contrat sur mesure. Exemple de prestations :
vérification étalonnage, suivi personnalisé de paramètres, formation de personnel, conseil personnalisé (démarche progrès).

Customized contract

SERVICE

Contrat annuel
One year contract

SERVICE +

Contrat de 3 ans minimum
Three years contract

VIP

Contrat sur mesure 3 ans minimum
Three years customized contract

Les avantages de nos contrats :

The advantages of our contracts :

Nous vous aidons à anticiper vos frais de maintenance.
Nous prolongeons la durée de vie de vos appareils.
Nous assurons une assistance téléphonique personnalisée .
Nous vous aidons à mettre en œuvre une démarche progrès au niveau de l'exploitation de votre installation.

*We help you to anticipate your maintenance costs.
We prolong the life expectancy of your appliances.
We assure a customized phone assistance.
We help you to implement a progress approach on the operation of your machines.*

FORMATION TECHNIQUE AU TRAITEMENT DES EAUX

Water treatment technical training

UN ORGANISME FORMATEUR RECONNU
A recognized training organism

Une expérience solide et unique, des compétences sans cesse renforcées, voilà ce que nous vous offrons lors de nos formations pour vous aider à maîtriser vos installations de traitement d'eau.
A strong and unique experience, ever strengthened skills, here is what we offer during our training sessions to help you to master your water treatment unit.

FORMATIONS

Training

FORMATION THEORIQUE

*Theoretical
training*

FORMATION A L'EXPLOITATION

*Operating
training*

RAPPELS DE FORMATION A VOTRE INSTALLATION

*Training
reminder*

Catalogue disponible sur demande

Catalogue on demand

Un seul mot d'ordre : le sur mesure

Made to measure is our leitmotiv

De 1 à 15 personnes par session, nous privilégions les sessions interactives où le partage des expériences vaut autant que la transmission privilégiée d'un savoir

Dans vos locaux, sur votre site ou au siège BWT France, nous restons à votre disposition pour la formation de vos équipes sur des thèmes à la demande tels que :
Chimie de l'eau, Filtration, Adoucissement, Dénitratation, Décarbonatation, Produits Formulés, Osmose Inverse, Electrodéionisation, Désinfection, Gestion des réseaux : ECS, Refroidissement, Tours Aéroréfrigérantes, Risque Légionelle et bien d'autres thèmes encore.

From 1 to 15 persons a session, we favour interactive sessions where sharing experiences is as important as transmitting a knowledge.

*In your premises, on your site or at BWT FRANCE head quarter, we remain at your disposal to train your teams on the themes you request: as transmitting a knowledge:
Water chemistry, Filtration, Softening, Demineralisation, Decarbonatation, Chemicals, Reverse Osmosis , Electro-deionisation, Desinfection...*

