

THE SERVICE IN INDUSTRY

20 and 21 May 2014

IBO - CGE



For You and Planet Blue.



After-Sales Service

- Monitoring equipment and repairs
- Commissioning
- Contracts

Audit

- Consulting
- Expertise

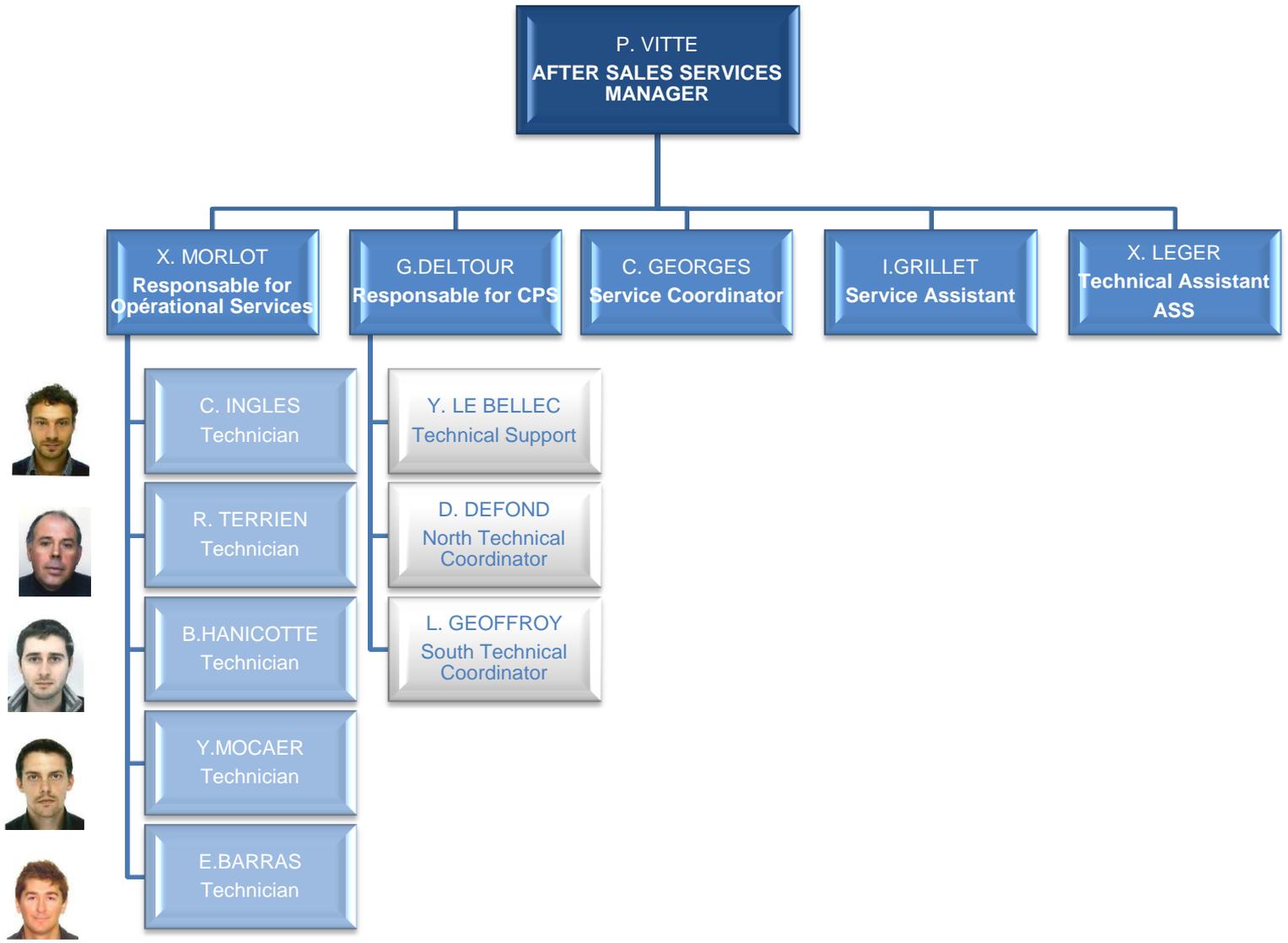
Services Department

Training

- Customers
- In-house

Special services

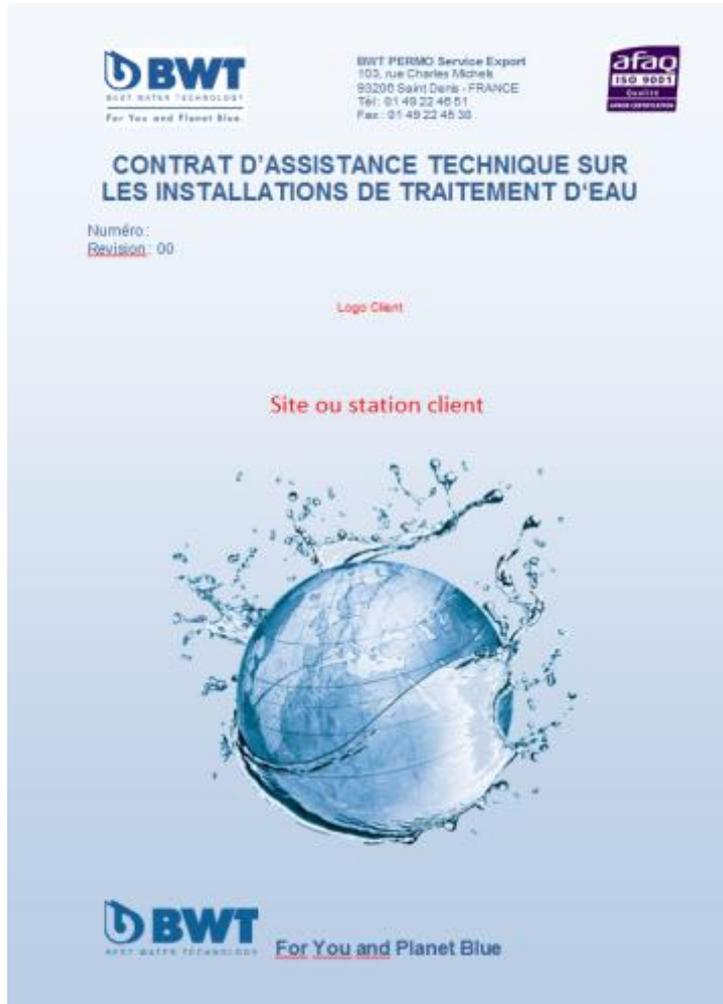
- Disinfecting / Chemical cleaning
- Revamping



1) Technical-assistance contracts



Preparation during the operational phase



Intervention Hors contrat
(visite ponctuelle hors dépannage)

Prestations:

- détail voir au ch. 6
- rapport de préconisation

Prix de l'intervention:
XX€ HT

Contrat Service
(durée 1an)

Prestations:

- détail voir au ch. 6
- calendrier de visites sur l'année
- assistance téléphonique
- rapport de préconisation et maintenance préventive

Prix de l'intervention:
XX€ HT
Prix du contrat annuel:
XX€ HT

Contrat Service +
(durée 3ans)

Prestations:

- Extension de garantie d'un an sur le matériel
- Tarif préférentiel sur les pièces de rechange

Prix de l'intervention:
XX€ HT
Prix du contrat annuel:
XX€ HT

1) Technical-assistance contracts

Intervention Hors contrat (visite ponctuelle hors dépannage)

Prestations:

- détail voir au ch. 6
- rapport de préconisation

Prix de l'intervention:
XX€ HT

Contrat Service (durée 1an)

Prestations:

- détail voir au ch. 6
- calendrier de visites sur l'année
- assistance téléphonique
- rapport de préconisation et maintenance préventive

Prix de l'intervention:
XX€ HT
Prix du contrat annuel:
XX€ HT

Contrat Service + (durée 3ans)

Prestations:

- Extension de garantie d'un an sur le matériel
- Tarif préférentiel sur les pièces de rechange

Prix de l'intervention:
XX€ HT
Prix du contrat annuel:
XX€ HT

Presented to the customer during commissioning



Customer re-contacted after commissioning



2) Lists of spare parts and consumables

During the operational phase:



Service	Client	N° Dossier	Type/Ordre	Index	Affaire				
Département Services	SFBT SFAK	400000	LPD	A	Station de traitement d'eau				
Liste de pièces de rechange							1 = sans origine 2 = autres		
Qté	Code BWT	Réplie P&D	Désignation	Fournisseur	Référence fournisseur	Descriptif - Caractéristiques	Critère	DMK (L. covent)	PV net (R.T.)
Divers vannes, prises d'échantillon, filtration, adoucisseurs									
1	P001590	Pe	Prise d'échantillon	GUEST	PVSF02200	Vanne à bille 1/4 de tour	2	10	28,00 €
1	P000545	VA	Vanne auto	GEMU	481 100 W33 2A12L1 SU15A020	Vanne papillon auto, pneumatique ; SE PN16 ; NF ; DN100	1	20	349,54 €
1	P000546	VA	Vanne auto	GEMU	481 125 W33 2A12L1 SU22K09	Vanne papillon auto, pneumatique ; SE PN16 ; NF ; DN125	1	20	434,45 €
1	P000547	VA	Vanne auto	GEMU	481 150 W33 2A12L1	Vanne papillon auto, pneumatique ; SE PN16 ; NF ; DN150	1	20	510,45 €
1	non codée	VA					100	1	390,37 €
1	P000548	FGS					1	15	58,52 €

Spare parts

Service	Client	N° Dossier	Type/Ordre	Index	Affaire				
Département Services	SFBT SFAK	400000	LPD	A	Station de traitement d'eau				
Liste de pièces d'usure et de consommables									
Qté	Code BWT	Réplie P&D	Désignation	Fournisseur	Référence fournisseur	Descriptif - Caractéristiques	Freq.	Qté sur 1 an	PV net € R.T. (nettes pour 1 an)
Instrumentation électronique, capteurs, analyseurs									
1	P0001753	AIS	Analysateur CL17	HACH	544002	Analysateur complet CL17 chéme total			
1	P0052985	AIS	Maintenance CL17	HACH	696500	Agitateur micro 3 x 8 mm pour CL17			
1	P0068772	AIS	Maintenance CL17	HACH	696700	Cellule colorimétrique complète pour CL17			
1	P0012753	PCV	Détendeur	BWT	P0012753	Kit détendeur pour régulateur de pression CL17			
Cartouches, filtration, adoucisseurs									
1	PK0050785N	F	Cartouche filtration	BWT	PK0050785N	Lot de 3 cartouches BWT PROPYL HF XS 10µ 60"	2 mois	2	2 040,00 €
1	PK0050783N	F	Cartouche filtration	BWT	PK0050783N	Lot de 3 cartouches BWT PROPYL HF XP 10µ 60"	2 mois	2	3 420,00 €
1	PK0050781N	F	Cartouche filtration	BWT	PK0050781N	Lot de 3 cartouches BWT PROPYL HF XP 1µ 60"	2 mois	2	3 420,00 €
2	P0060911	F					2 ans	1	13,85 €
1	P0060910	AIS					7	1 mois	1 607,00 €
Pompes									
1	P0975757	AE	Analysateur				1 an	1	394,00 €
3	P0954143	UV	Lampe UV	ABIOTEC	13 BLUV 125	Lampe UV type A125	1 an	3	1 619,35 €
3	P0800180	UV	Maintenance UV	ABIOTEC	13 BALI STA 125	Starter pour lampe UV A125	1 an	3	380,07 €
3	P0967526	UV	Maintenance UV	ABIOTEC	13 JT GQ 08ML	Joints toriques pour gaine 920 mm	1 an	3	114,12 €
2	P0028119	PD	Maintenance pompe	ALLDOS	95730912	Carne d'injection (clapet : chambre PVC, joint FRM, bille céramique) ; accord G1/2" - 60°C max.	1 an	2	138,60 €
2	P0028245	PD	Maintenance pompe	ALLDOS	97751479	Kit de maintenance pour DDA 7,5-16 AR PVD/MC (membrane + clapets)	1 an	2	572,40 €

High-wear parts and consumables

2) Lists of spare parts and consumables

Presented to the customer during commissioning



Customer re-contacted after commissioning

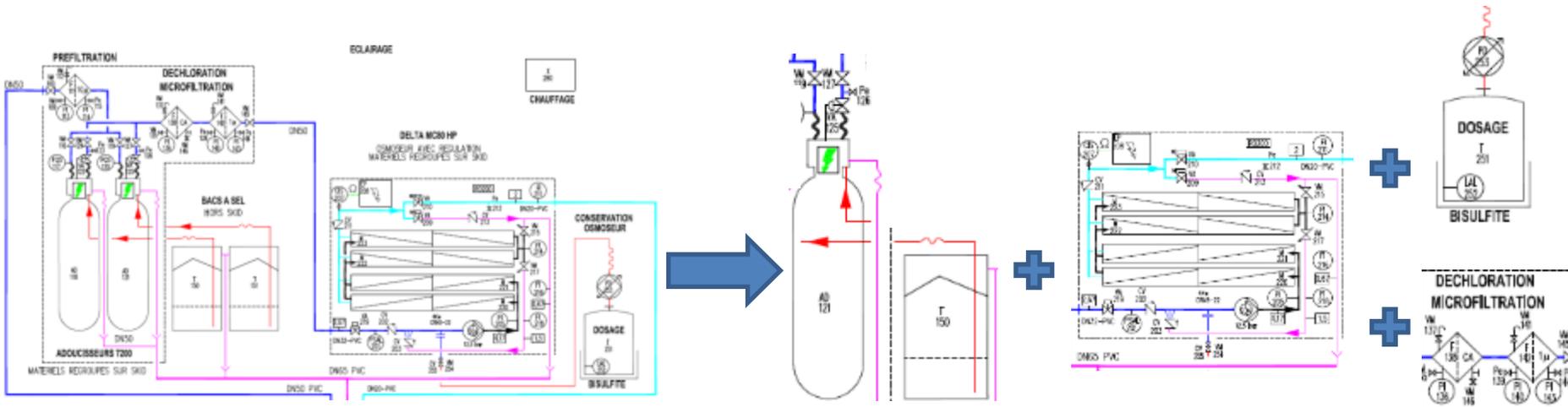
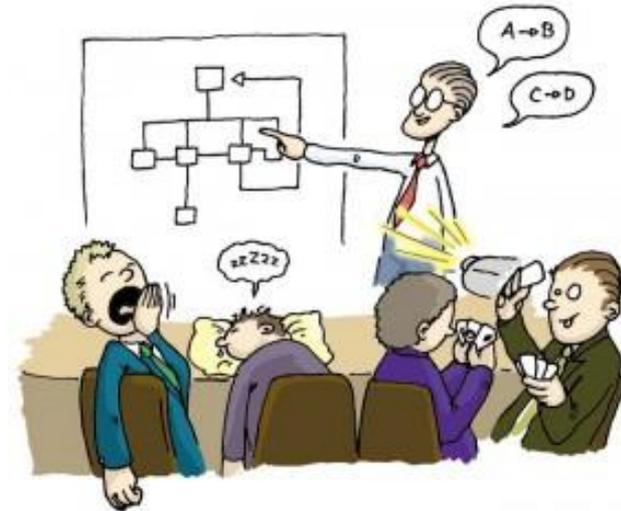


Selling points

- Cost of production downtime
- Delivery times
- Quality guarantees
- Option for a parallel contract
- The entire list covered (not the corner-shop approach!)

3) Training courses

- At the end of commissioning
 - During business development
- **bespoke training**
(overviews, equipment monitoring, analyses, regulation, etc.)



4) Leaflet on expertise

MICROFILTRATION L'EXPERTISE BWT PERMO



TRAITEMENT DES EAUX



www.bwtpermo.fr

For You and Planet Blue.

LES PLUS BWT PERMO

- La fabrication certifiée de nos supports filtrants de haute qualité certifiée pour les cartouches et carters de la gamme PERMO
- Des lignes de production et ateliers de montage optimisés
- Des équipes qualifiées des savoirs profonds, accompagnées d'un suivi personnalisé des particuliers (Fédération Française des Filtrants)
- La maîtrise de l'écologie et l'absence de traitement chimique

BIRO-ALIMENTAIRE



ÉNERGIE CHIMIE



AUTOMOBILE



POTABILISATION - COFFRETS, ETC.



LE GROUPE BWT

Le Groupe BWT est présent dans plus de 100 pays à travers le monde. BWT est une entreprise leader dans le domaine de la purification de l'eau. BWT est une entreprise leader dans le domaine de la purification de l'eau. BWT est une entreprise leader dans le domaine de la purification de l'eau.



LE RÉSEAU BWT PERMO

Le Réseau BWT PERMO est présent dans plus de 100 pays à travers le monde. BWT est une entreprise leader dans le domaine de la purification de l'eau. BWT est une entreprise leader dans le domaine de la purification de l'eau.



Pour toute information, contactez nous sur www.bwtpermo.fr



MICROFILTRATION L'EXPERTISE BWT PERMO



TRAITEMENT DES EAUX



www.bwtpermo.fr

For You and Planet Blue.

MAÎTRISE DE L'EAU

La maîtrise de l'eau est une expertise de pointe. BWT PERMO apporte son expertise dans les différents domaines de la maîtrise de l'eau et propose également les solutions adaptées à vos besoins spécifiques de maîtrise de l'eau.

PHARMACIE



BIOPHARMACIE



COSMÉTIQUE



ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ



PROTÉGEZ VOS INSTALLATIONS ET LA QUALITÉ DE VOS PROCESS



LES DIFFÉRENTS TYPES DE CARTOUCHES

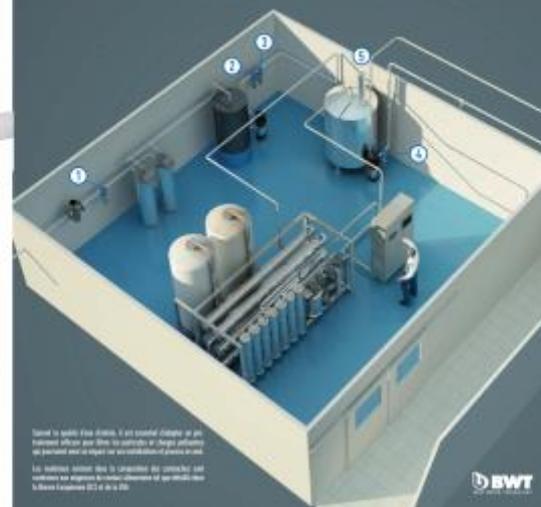
Cartouches à charbon actif			
Modèle	Matériau de la cartouche	Quantité de charbon actif	Spécificité Application
1	PP	1000g	Pré-filtration de l'eau
2	PP	2000g	Pré-filtration de l'eau
3	PP	3000g	Pré-filtration de l'eau
4	PP	4000g	Pré-filtration de l'eau

Cartouches haute débit			
Modèle	Matériau de la cartouche	Quantité de charbon actif	Spécificité Application
5	PP	1000g	Pré-filtration de l'eau
6	PP	2000g	Pré-filtration de l'eau
7	PP	3000g	Pré-filtration de l'eau
8	PP	4000g	Pré-filtration de l'eau

Cartouches de fibres			
Modèle	Matériau de la cartouche	Quantité de fibres	Spécificité Application
9	PP	1000g	Pré-filtration de l'eau
10	PP	2000g	Pré-filtration de l'eau
11	PP	3000g	Pré-filtration de l'eau
12	PP	4000g	Pré-filtration de l'eau

Cartouches d'UV			
Modèle	Matériau de la cartouche	Quantité de fibres	Spécificité Application
13	PP	1000g	Pré-filtration de l'eau
14	PP	2000g	Pré-filtration de l'eau
15	PP	3000g	Pré-filtration de l'eau
16	PP	4000g	Pré-filtration de l'eau

UNE GAMME DE MICROFILTRATION COMPLÈTE POUR TOUTS VOS PROCESS DE PURIFICATION D'EAU



MÉMO TECHNIQUE DE LA MICROFILTRATION

LES TYPES DE CARTOUCHES

LES TYPES DE RACCORDEMENTS

DOE • Raccordement à 1/2" ou 3/4" • Raccordement à 1"	CODE 8 • Raccordement à 1/2" ou 3/4" • Raccordement à 1"
CODE 3 • Raccordement à 1/2" ou 3/4" • Raccordement à 1"	CODE 7 • Raccordement à 1/2" ou 3/4" • Raccordement à 1"

LA COMPOSITION DE L'EAU